

Relatório de Autoavaliação do QUAR – 2020

A. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS OPERACIONAIS

B. EXPRESSÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO – ART. 16º DO SIAC

C. ANÁLISE CRÍTICA DE AUTOAVALIAÇÃO – ART. 15º DO SIAC

Nos termos do nº 14 do SIAC apresenta-se a autoavaliação do QUAR do CEARTE relativamente ao ano 2020, evidenciando os resultados alcançados e os desvios verificados em particular face aos objetivos anualmente fixados.

Apresenta-se assim o grau de realização de resultados obtidos na prossecução dos objetivos operacionais e, quando relevante a comparação com o ano anterior.

A. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS OPERACIONAIS

1. Cumprir a meta de abranger 4.500 formandos, entre os quais 90 jovens nos cursos de aprendizagem CET e CEF

Indicador de Referência: 4.500 formandos

Indicador de Medida: 1. Número de abrangidos total - Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%

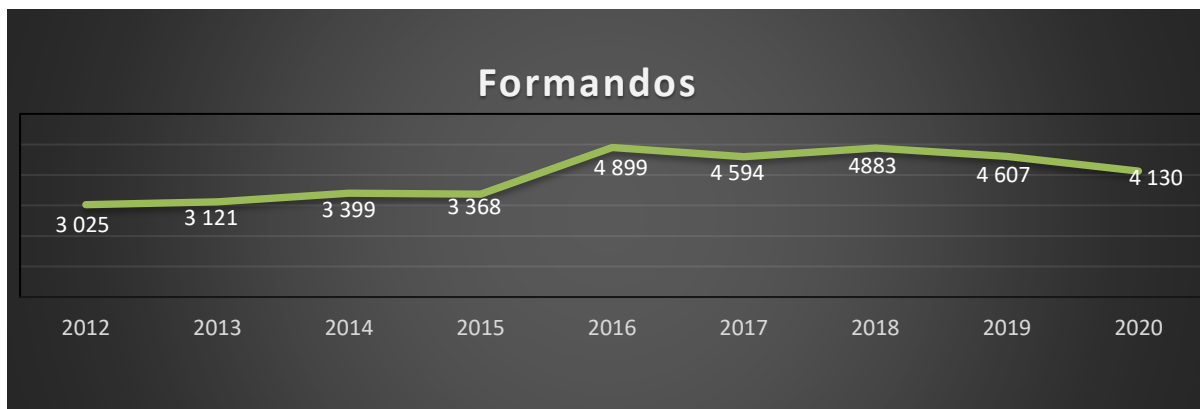
2. Número de jovens abrangidos - Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%

Ponderação: 70% indicador 1 e 30% indicador 2

Resultado: 1. – 91,78% (4.130 formandos). 2. – 80 formandos 88,88% (total) = 90,91% - **Objetivo não Cumprido (pontuação 1)**

Durante o ano 2020 o CEARTE realizou 233 ações de formação, envolvendo 4.130 formandos.

Do total de formandos, 80 foram jovens com menos de 29 anos nos cursos CEF, Aprendizagem e CET.



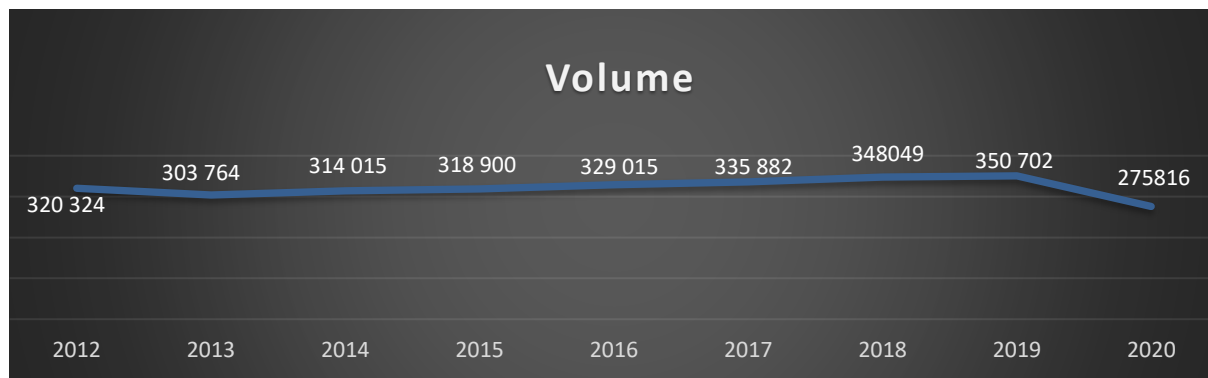
2. Executar 347.542 horas em volume de formação previsto em Plano de Atividades

Indicador de Referência: 347.542 horas

Indicador de Medida: Volume de formação - Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%

Resultado: 77,63% (275.816 h) - **Objetivo Não Cumprido (pontuação 1)**

No âmbito da sua atividade formativa o CEARTE desenvolveu, um de volume de formação de **275.816** horas de formação, o que representa 77,63% do objetivo traçado.



3. Abranger 400 inscritos, 360 encaminhados e 100 certificados no âmbito do Centro Qualifica

Indicador de Medida: 1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados, 3. Nº de certificados.
Cumpra-se atingir 95%, supera-se igual ou superior a 100%.

Ponderação: 1. 40%, 2. 20%, 3. 40%.

Resultado: 1. – 271 (67,75%). 2. – 178 (49,44%). 3. – 6 (6,00%) = 39,39% – **Objetivo Não Cumprido (pontuação 1)**

Aplicada a mesma o resultado da execução global do Centro Qualifica é de 39,39%, representando objetivo não atingido

	Execução	Ponderação	Resultado final
Inscritos	67,75%	40%	27,1%
Encaminhados	49,44%	20%	9,9%
Certificados	6,00%	40%	2,4%

4. 92% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB

Indicador de Referência: 92%

Resultado: 93,5% - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

Indicador de medida: Resultado do questionário de avaliação da formação: Cumpra-se atingir 88%, supera-se igual ou superior a 92%

Após tratamento dos questionários de avaliação respondidos pelos 2.244 participantes em ações de formação que concluíram no CEARTE em 2020, 93,5% dos formandos responderam Muito Bom ou Bom à questão: “Avaliação global do Curso / Unidade”.

5. Atingir 45% dos abrangidos com idade inferior a 45 anos

Indicador de medida: Números de abrangidos pelo CEARTE na formação e no CQ com idade igual ou inferior a 45 anos/total de abrangidos. Cumpra-se atingir 40% dos abrangidos com idade inferior a 45 anos, supera-se igual ou superior a 45%.

Resultado: 46,10% - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

Contabilizados a partir do total de formandos iniciados em 2020 nas ações de formação e Centro Qualifica com idade até 45 anos.

6. Prestar 100 apoios técnicos nos processos de produção, organização, gestão, inovação e desenvolvimento das empresas do setor criativo e do património e a potenciais promotores de iniciativas de emprego

Indicador(es) de Referência: 100

Resultado: 106 empreendedores/profissionais - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

Indicador de Medida: Número de empresas /empreendedores apoiados – Cumpra-se atingir 95 empresas/promotores apoiadas, supera-se igual ou superior a 100.

Em termos de apoios ao longo do ano foram prestados 106 apoios técnicos, de desenvolvimento e inovação a empreendedores/profissionais e potenciais promotores de iniciativas de emprego.

48 apoios foram dados especificamente na área da inovação através do Laboratório de Orientação Criativa em ações de apoio técnico/consultoria/inovação. 57 foram apoios técnicos específicos na área da produção e/ou disponibilização de equipamentos e oficinas.

7. Efetuar a tramitação de 700 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA

Indicador de Referência: 700 processos

Resultado: 723 processos tramitados – Objetivo superado (pontuação 5)

Indicador de medida: processos de requerimento de cartas de Artesão e UPA concluídos (deferidos, indeferidos ou arquivados) - Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%

Foi efetuada a receção, o tratamento administrativo e a avaliação técnica dos processos de requerimento de Carta de Artesão e Unidade Produtiva Artesanal, incluindo visitas às oficinas ou solicitação de pareceres técnicos sempre que necessário, a elaboração de relatórios síntese com proposta de decisão, a coordenação do grupo de trabalho que emite parecer final sobre as candidaturas e a elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento de processos para decisão do Conselho Diretivo do IEFP, IP, num total de 723 processos. Destes foram emitidas 501 cartas, arquivados 169 processos, indeferidos 42 e revogados 11.

A superação deste objetivo foi conseguida dado o elevado nº de candidaturas no final de 2019 e início de 2020, as quais tiveram o seu desfecho no 1º e 2º trimestres de 2020, bem como graças à existência de apoio administrativo que permitiu que um maior número de processos incompletos tivessem desfecho (arquivados e alguns deferidos).

Anos	Cartas emitidas		Cartas renovadas		Cartas revogadas		Processos arquivados		Processos indeferidos	
	UPA	Artesão	UPA	Artesão	UPA	Artesão	UPA	Artesão	UPA	Artesão
2019	278	341	418	444	3	0	167	197	10	10
2020	252	249	465	471	7	4	185	260	11	31

8. Cumprir 97,5% de Execução Financeira da Fonte de Financiamento 540, com um saldo de gerência igual ou inferior a 1,5% das verbas disponibilizadas pelo IEFP,IP

Resultado: 1. 99,93% 2. 0,07% (equivalente a 99,93% de execução) = 99,93% - Objetivo Superado (pontuação 5)

Indicador de Medida: 1. Orçamento disponível (montantes financeiros disponibilizados pelo IEFP,IP) /despesa realizada e paga - Cumpre se atingir 94%, supera se igual ou superior a 97,5%.

2. Cumpre se saldo de gerência entre 1,6 e 2%. Supera se igual ou inferior a 1.5%.

Ponderação: 75% indicador 1 e 25% indicador 2. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 92%.

	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim
Receita liquidada	633 285,00	1 317 585,00	2 001 885,00	2 374 622,00
Compromissos assumidos	889 586,00	1 406 872,00	2 112 868,00	2 372 845,00
Pagamentos	399 871,00	835 515,00	1 389 467,00	2 372 845,00
Taxa de Execução	63,14%	63,41%	69,41%	99,93%
Taxa de Execução face ao comprometido	44,95%	59,39%	65,76%	100,00%

Saldo de gerência a devolver 2020

0,0748%

9. Obter 92% de grau de eficácia das ações de melhoria do SGQ

Indicador de Referência: 92% de eficácia das ações de melhoria

Resultado: 93% - Objetivo Superado (pontuação 5)

No âmbito do SGQ, das 27 ações de melhoria propostas 25 foram implementadas com eficácia no ano 2020 e 2 não implementada transitando para 2021, tendo também sido identificadas mais 5 OM para serem implementadas em 2021.

Das 27 OM do SGQ, 25 (93%) foram implementadas com eficácia e dentro do prazo estipulado.

B. EXPRESSÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO – ART. 16º DO SIAC

Considerando que nos termos do nº 2 do art. 16 do SIAC “A pontuação final é a média aritmética das pontuações atribuídas aos resultados obtidos em todos os objetivos” o Centro obtém uma pontuação final quantitativa de 3,667.

Esta pontuação final equivale qualitativamente a uma menção de **desempenho Satisfatório** nos termos da alínea b) do nº 3 do art. 16º do SIAC.

C. ANÁLISE CRÍTICA DE AUTOAVALIAÇÃO – ART.º. 15º DO SIAC

Nos termos do art.º. 15º do SIAC e fazendo uma análise crítica de autoavaliação, verifica-se que dos 9 objetivos estratégicos definidos no QUAR para o ano 2020, o Centro não cumpriu 3 e superou 6 objetivos Operacionais.

Os resultados do QUAR de 2020 foram afetados ao nível da atividade, pelo impacto da Pandemia da COVID 19, que levou o Centro a:

- suspender a 16 de março de 2020 e até finais de maio, as atividades formativas presenciais de 26 ações de formação que estavam em curso (entre os quais 7 ações de qualificação (3 Aprendizagem, 1 CEF e 3 EFA)
- adiar dezenas de outros cursos já preparados para iniciar neste período
- gerir diversos constrangimentos motivados pelas regras dos sucessivos Estados de Emergência que condicionaram a realização de muita formação presencial
- adaptar a realização de formação para garantir o distanciamento social e outras regras mitigadoras da propagação do vírus SARS-CoV-2 (adequando a atividade formativa às condições das salas, oficinas de formação e serviços de apoio).

Apesar disso e como resposta a este constrangimento, como **pontos fortes**, destacamos:

- A capacidade, a motivação e o entusiasmo da equipa para, de forma rápida desenhar e concretizar uma metodologia de Formação a Distância (FaD), para a qual não tinha experiência, competências nem meios tecnológicos;
- Os resultados do plano de ação definido pelo Centro e concretizado pela equipa para a FaD com o objetivo não só de continuar a missão do Centro, mas fazê-lo com qualidade e credibilidade dividido em 4 eixos – capacitação dos formadores e dos Técnicos Coordenadores das ações; desenvolvimento/ aquisição e infraestrutura tecnológica que permitissem interação com a plataforma de gestão da formação do Centro; aquisição de equipamentos reforçando a resposta dos serviços de Formação (webcam, acessos à internet, computadores, microfones)
- Proporcionar igualdade de oportunidades na aprendizagem a todos os formandos, suprimindo as dificuldades de acesso aos com capacidades económicas baixas, com a compra de portáteis para disponibilizar aos formandos);
- A adesão do Centro à FaD ou à formação em b-learning que ganhou alguma escala em 2020 no Plano de Atividades do CEARTE – tendo-se concretizado 65 cursos envolvendo 1.218 formandos.
- A resiliência e a capacidade de adaptação da equipa do CEARTE para o teletrabalho, bem como a capacidade de liderança e mobilização dos dirigentes do Centro.

Para além disto sublinhe-se também **Outros resultados**:

- O reforço da participação em projetos internacionais, designadamente com os projetos:
 - Conclusão do Projeto CRAFTS 3.0 - Supporting the transition of handicraft teachers and trainers to the Digital Age” - integrado no Erasmus+ Cooperation for innovation and the exchange of good practices
 - Membro da Direção do World Crafts Council Europe – eleito em Assembleia Geral de entre 22 parceiros a nível Europeu, na pessoa da Diretora adjunta Ana Cristina Mendes - permitirá ao CEARTE trazer a sua visão

e experiência para a organização representativa do Artesanato na Europa e fazer parte de uma rede dinâmica que representa o artesanato a nível internacional e político.

- Início do desenvolvimento do Projeto “Crafting Europe” - apoiado pelo Programa Europa Criativa com a open call para e a seleção de 20 empreendedores que pretendam iniciar uma atividade no setor criativo, em particular no artesanato e ainda a detentores de negócios emergentes que estejam interessados em desenvolvê-los e em aceder ao mercado internacional - no quadro do Crafting Business- apoio ao desenvolvimento do negócio
- Projeto “CLAY - Cross Sector support for Innovative and Competitive artistic Ceramic SMEs”
- Aprovação do projeto Erasmus+ KA1 Nr. 2020-1-PT01-KA102-078054 no setor do Ensino e Formação Profissional (KA1), com a subvenção de 35. 522 Euros e 17 mobilidades
- Celebração de Acordo com Michelangelo Foundation for Creativity and Craftsmanship
- Celebração de Protocolo de Cooperação com a Direção Regional de Cultura do Norte para prestar serviços de cooperação técnico científica/formação adequada à estratégia de intervenção na Modalidade de Formação-Ação NORTE-09-5762-FSE-000022.
- **O Apoio ao Ministério da Cultura para a definição do Programa “Saber-Fazer Português”** - iniciativa do Ministério da Cultura para a formulação do qual o CEARTE contribuiu, com reuniões no Ministério e com envio de diversa informação. No texto da Resolução do Conselho de Ministros n.º 89/2020 evidenciam-se duas referências ao CEARTE: - Medida: *Alargamento da Oferta de Formação Profissional*; - Medida: *Reforço do Reconhecimento do CEARTE*.
- **O Apoio Técnico e Administrativo dado ao IEFP para a concretização da Medida de Apoio Excepcional aos Artesãos e às Unidades Produtivas Artesanais (Portaria nº 285/2020)**, - divulgação a todas as UPA’s reconhecidas, apoio técnico e informativo dado ao DEM e informações a prestadas aos artesãos que solicitem.

Não tendo sido possível executar toda a atividade formativa planeada, mas considerando que o CEARTE não tinha qualquer experiência da FaD, sublinha-se o esforço feito e os resultados conseguidos, fruto da capacidade de resiliência, criatividade, perseverança de todos os envolvidos, em que cada um deu o seu melhor para o bem do CEARTE e daqueles a quem serve – os formandos.

Coimbra, 29 de janeiro de 2021

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
