Objectivos Operacionais (QUAR)

2021

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos			Indicador de medida	Meta ano n-1	Meta ano 2021	Peso no objectivo	Resultado final	Desvio	Grau de cumpri_ mento
Nº	Designação	Acções a desenvolver	Prazo	Responsável							
1	Cumprir a meta de abranger 4.111 formandos, dos quais 25% em FaD	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Nº de formandos: 1. Número de abrangidos total - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100% 2. Número de abrangidos em FaD. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	4 500	4.111 25%	1. 50% 2. 50%			
2	Executar 358.828 horas em volume de formação previsto em Plano de Atividades, das quais 30.000 horas em FaD	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	1. Volume de formação - Cumpre se atingir Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95% 2. Volume de formação em FaD. Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%	347.542	358.828 30.000	1. 50% 2. 50%			
3	Abranger 400 inscritos, 360 encaminhados e 100 certificados no âmbito do Centro Qualifica	- Reforçar a divulgação do CQ; Alargar parcerias; Distribuir o objetivo dos inscritos também pelos Técnicos coordenadores de ações de formação; Desenvolver as etapas do processo de RVC de acordo com o referencial de qualidade mas com o maximo de operacionalização	Trimestral	Técnico Formação	1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados, 3. Nº de certificados. Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%.	400 360 100	400 360 100	1. 40% 2. 30% 3. 30%			
4	Conseguir 92% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB	- Passagem e tratamento do Questionário de avaliação da acção aos formandos; - Seleção dos formadores de acordo com a IT 05	Anual	Técnico Formação	Resultado do tratamento dos inquéritos de reacção dos formandos - % de respostas com B ou MB na questão: "Avaliação global do Curso / Unidade?". Cumpre se atingir 88%, supera se igual ou superior a 92%	92%	92%	100%			
5	Prestar 110 apoios técnicos nos processos de produção, organização, gestão, inovação e desenvolvimento das empresas do setor criativo e do património e a potenciais promotores de iniciativas de emprego	- Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das industrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Número de empresas /empreendedores apoiados – Cumpre se atingir 100 empresas/promotores apoiadas, supera se igual ou superior a 110.	100	110	100%			
6	Efetuar a tramitação de 700 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA	- Divulgação do Estatuto; Tratamento dos processos de requerimento de carta de Artesão e UPA, incluindo lançamento na base de dados e pedido de elementos em falta; Análise técnica dos processos; elaboração de relatórios síntese; elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento	Trimestral	GPAO	Processos de requerimento de cartas de Artesão e UPA concluídos (deferidos, indeferidos ou arquivados) - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	700	700	100%			
7	Cumprir 95% dos plafonds disponibilizados pelo IEFP,IP para o ano 2021, com um saldo de gerência igual ou inferior a 1,5% das verbas disponibilizadas pelo IEFP,IP	- Acompanhar trimestralmente a execução financeira e avaliar desvios; Monitorização permanente da gestão orçamental, em particular da execução dos cabimentos e compromissos. - Rigorosa avaliação das necessidades nos pedidos dos Orçamentos de Tesouraria	Trimestral	Coordenadora NG	1. Plafond atribuido pelo IEFP (2.686.177€) /despesa realizada e paga - Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%. 2. Não Cumpre se execução da verba solicitada ao IEFP,IP /despesa realizada e paga for inferior a 97,5%. Supera se igual ou superior a 98,5%.	97,5%	95% 1,5%	1. 50% 2. 50%			
8	Obter 92% de grau de eficácia das ações de melhoria do SGQ	Verificação da implementação e sua eficácia - IM 66	Anual	RQ	nº ações eficazes/nº ações implementadas x100 - IM 66. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 92%.	92%	92%	100%			

* **Cor verde**: resultado adequado. **Cor vermelha**: resultado abaixo do cumprimento, a necessitar de justificação e ação corretiva

** em caso de desvio significativo

Aprovado em Conselho de Administração de 29 de janeiro de 2021

Data de última alteração:
29/01/2021