



# Objectivos Operacionais (QUAR)

2020

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos			Indicador de medida	Meta ano n-1	Meta ano 2020	Peso no objectivo	Resultado final	Desvio	Grau de cumprimento
Nº	Designação	Ações a desenvolver	Prazo	Responsável							
1	Cumprir a meta de abranger 4.500 formandos, entre os quais 90 jovens nos cursos de aprendizagem CET e CEF	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Nº de formandos: 1. Número de abrangidos total - Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100% 2. Número de jovens abrangidos - Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%	4.500	4.500	1. 70% 2. 30%			
2	Executar 347.542 horas em volume de formação	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Volume de Formação executado / assistido em todas as acções de formação / Volume de Formação previsto (347.542). Cumpre se entre 95 e 100%, supera se igual ou superior a 100%	345.000	347.542	100%			
3	Abranger 400 inscritos, 360 encaminhados e 100 certificados no âmbito do Centro Qualifica	- Reforçar a divulgação do CQ; Alargar parcerias; Distribuir o objetivo dos inscritos também pelos Técnicos coordenadores de acções de formação; Desenvolver as etapas do processo de RVC de acordo com o referencial de qualidade mas com o maximo de operacionalização	Trimestral	Técnico Formação	1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados, 3. Nº de certificados. Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%.	400 360 100	400 360 100	1. 40% 2. 20% 3. 40%			
4	Conseguir 92% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB	- Passagem e tratamento do Questionário de avaliação da acção aos formandos; - Seleção dos formadores de acordo com a IT 05	Anual	Técnico Formação	Resultado do tratamento dos inquéritos de reacção dos formandos - % de respostas com B ou MB na questão: "Avaliação global do Curso / Unidade?". Cumpre se atingir 88%, supera se igual ou superior a 92%	91%	92%	100%			
5	Atingir 45% dos abrangidos com idade inferior a 45 anos	Reforçar a formação na área da aprendizagem e da especialização tecnológica Coordenadores das ações deverão dar prioridade na formação continua aos participantes com idade inferior a 45 anos.	Anual	Técnico Formação	Números de abrangidos pelo CEARTE na formação e no CQ com idade igual ou inferior a 45 anos/total de abrangidos. Cumpre se atingir 40% dos abrangidos com idade inferior a 45 anos, supera se igual ou superior a 45%	NA	45%	100%			
6	Prestar 100 apoios técnicos, de desenvolvimento e inovação empreendedores/profissionais a potenciais promotores de iniciativas de emprego	- Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das industrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Número de empresas /empreendedores apoiados – Cumpre se atingir 95 empresas/promotores apoiadas, supera se igual ou superior a 100	100	100	100%			
7	Efetuar a tramitação de 700 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA	- Divulgação do Estatuto; Tratamento dos processos de requerimento de carta de Artesão e UPA, incluindo lançamento na base de dados e pedido de elementos em falta; Análise técnica dos processos; elaboração de relatórios síntese; elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento	Trimestral	GPAO	Processos de requerimento de cartas de Artesão e UPA concluídos (deferidos, indeferidos ou arquivados). Cumpre se atingir 95%, supera se igual ou superior a 100%	700	700	100%			
8	Cumprir 97,5% de Execução Financeira da Fonte de Financiamento 540, com um saldo de gerência igual ou inferior a 1,5% das verbas disponibilizadas pelo IEFPP,IP	- Acompanhar trimestralmente a execução financeira e avaliar desvios; Monitorização permanente da gestão orçamental, em particular da execução dos cabimentos e compromissos. - Rigorosa avaliação das necessidades nos pedidos dos Orçamentos de Tesouraria	Trimestral	Coordenadora NG	1. Orçamento disponível (montantes financeiros disponibilizados pelo IEFPP,IP) /despesa realizada e paga - Cumpre se atingir 94%, supera se igual ou superior a 97,5%. 2. Cumpre se saldo de gerência entre 1,6 e 2%. Supera se igual ou inferior a 1.5%.	97% 80%	97,5%	1. 97,5% 2. 1,5%			
9	Obter 92% de grau de eficácia das ações de melhoria do SGQ	Verificação da implementação e sua eficácia - IM 66	Anual	RQ	nº ações eficazes/nº ações implementadas x100 - IM 66. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 92%.	90%	92%	100%			

\* Cor verde: resultado adequado. Cor vermelha: resultado abaixo do cumprimento, a necessitar de justificação e ação corretiva

\*\* em caso de desvio significativo

Aprovado em Conselho de Administração de

29 de janeiro de 2020

Data de última alteração: