



Objectivos Operacionais (QUAR)

2022

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos		Indicador de medida	Meta ano n-1	Meta ano 2022	Peso no objectivo	Resultado final	Grau de cumprimento
Nº	Designação	Ações a desenvolver	Prazo						
1	Cumprir a meta de abranger 4.500 formandos, dos quais 25% em FaD	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Nº de formandos: 1. Número de abrangidos total - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100% 2. Número de abrangidos em FaD. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	4.111 25%	4.500 25%	1. 60% 2. 40%	4.503 23%	Superado
2	Executar 368.942 horas em volume de formação previsto em Plano de Atividades, das quais 30.000 horas em FaD	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	1. Volume de formação - Cumpre se atingir Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95% 2. Volume de formação em FaD. Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%	358.828 30.000	368.942 30.000	1. 60% 2. 40%	313.903 31.457	cumprido
3	Abranger 400 inscritos, 144 encaminhados para ofertas, 216 encaminhados RVCC e 100 certificados, no âmbito do Centro Qualifica	- Reforçar a divulgação do CQ; Alargar parcerias; Distribuir o objetivo dos inscritos também pelos Técnicos coordenadores de acções de formação; Desenvolver as etapas do processo de RVC de acordo com o referencial de qualidade mas com o maximo de operacionalização	Trimestral	1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados para ofertas, 3. Nº de encaminhados RVCC, 4. Nº de certificados (inclui Comissões Técnicas). Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%.	NA	400 144 216 100	1. 40% 2. 20% 3. 20% 4. 20%	408 248 109 37	cumprido
4	Conseguir 92% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB	- Passagem e tratamento do Questionário de avaliação da acção aos formandos; - Seleção dos formadores de acordo com a IT 05	Anual	Resultado do tratamento dos inquéritos de reacção dos formandos - % de respostas com B ou MB na questão: "Avaliação global do Curso / Unidade?". Cumpre se atingir 88%, supera se igual ou superior a 92%	92%	92%	100%	94,6%	Superado
5	Prestar 130 apoios técnicos nos processos de produção, organização, gestão, inovação e desenvolvimento das empresas do setor criativo e do património e a potenciais promotores de iniciativas de emprego	- Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver acções de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das indústrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Número de empresas /empreendedores apoiados - Cumpre se atingir 120 empresas/promotores apoiadas, supera se igual ou superior a 130	110	130	100%	138	Superado
6	Efetuar a tramitação de 720 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA	-Levantamento de potenciais candidatos; Divulgação do Estatuto; Tratamento dos processos de requerimento de carta de Artesão e UPA, incluindo lançamento na base de dados e pedido de elementos em falta; Análise técnica dos processos; elaboração de relatórios síntese; elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento	Trimestral	Processos de requerimento de cartas de Artesão e UPA concluídos (deferidos, indeferidos ou arquivados) - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	700	720	100%	662	cumprido
7	Modernizar a oferta formativa através da requalificação e reequipamento do Centro (executar a Carta de Compromisso com o IEFPP,IP ao abrigo do PRR - Investimento RE-C06-i01) - 110 postos de formação beneficiados (25% do total) até 31 de dezembro de 2022.	Avaliar com UQL necessidades mais prementes e cruzar com a disponibilidade de instalações para utilizar os equipamentos, elaborar plano de procedimentos concursais, e lançar no 1º semestre; preparar adequada e atempadamente os caderno de encargos; cumprir os procedimentos da contratação publica previstos para o PRR	Semestral	Numero de postos de de formação beneficiados (110) - Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 100%.	NA	110	100%	Objetivo anulado (CA de 25/11/2022)	
8	Cumprir 95% dos plafonds disponibilizados pelo IEFPP,IP para o ano , com um saldo de gerência igual ou inferior a 1,5% das verbas disponibilizadas pelo IEFPP,IP	- Acompanhar trimestralmente a execução financeira e avaliar desvios; Monitorização permanente da gestão orçamental, em particular da execução dos cabimentos e compromissos. - Rigorosa avaliação das necessidades nos pedidos dos Orçamentos de Tesouraria	Anual	1. Plafond atribuído pelo IEFPP (2.596.177€) /despesa realizada e paga - Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%. 2. Não Cumpre se execução da verba solicitada ao IEFPP,IP /despesa realizada e paga for inferior a 97,5%. Supera se igual ou superior a 98,5%.	95% 1,5%	95% 1,5%	1. 40% 2. 60%	98,96% 0,002%	Superado
9	Obter 92% de grau de eficácia das acções de melhoria do SGQ	Verificação da implementação e sua eficácia - IM 66	Anual	nº acções eficazes/nº acções implementadas x100 - IM 66. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 92%.	92%	92%	100%	94,7%	Superado