

## Relatório de Autoavaliação do QUAR – 2019

- A. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS OPERACIONAIS
- B. EXPRESSÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO – ART. 16º DO SIAC
- C. ANÁLISE CRÍTICA DE AUTOAVALIAÇÃO – ART. 15º DO SIAC
- D. DISTINÇÃO DE MÉRITO – ART. 17º DO SIAC

Nos termos do nº 14 do SIAC apresenta-se a autoavaliação do QUAR do CEARTE relativamente ao ano 2019, evidenciando os resultados alcançados e os desvios verificados em particular face aos objetivos anualmente fixados.

Apresenta-se assim o grau de realização de resultados obtidos na prossecução dos objetivos operacionais e, quando relevante a comparação com o ano anterior.

### A. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS OPERACIONAIS

1. Cumprir a meta de abranger 4.500 formandos, entre os quais 80 jovens nos cursos de aprendizagem CET e CEF

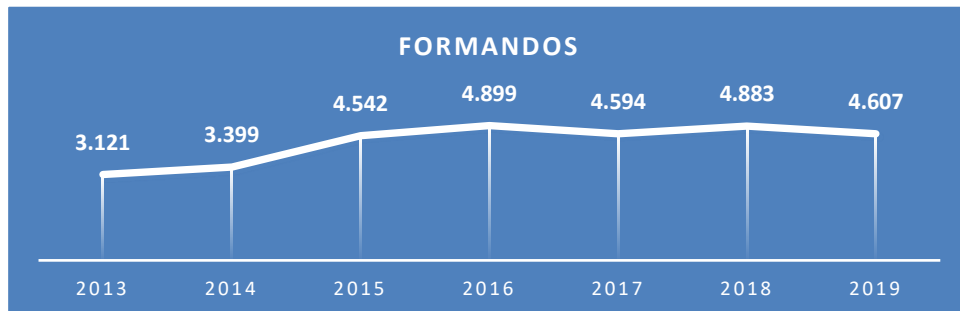
**Indicador de Referência: 4.500 formandos**

**Resultado: 102,3% (4.607 formandos / 102 jovens nos cursos de aprendizagem, CEF e CET com menos de 35 anos) - Objetivo Superado (pontuação 5)**

Durante o ano 2019 o CEARTE realizou 260 ações de formação, envolvendo 4.607 formandos, o que resultou num volume de formação de 350.702 horas.

Esta atividade resulta numa taxa de execução do Plano de Formação de 96,30% no nº de ações, 102,30% no número de abrangidos face ao objetivo operacional definido (embora 107,67% face à meta assumida em Plano de Atividades com o IEF,IP) e 101,93% no volume de formação.

Contribuiu a resposta do CEARTE na formação para ativos, em particular do setor do artesanato em todo o país, através das parcerias estabelecidas.

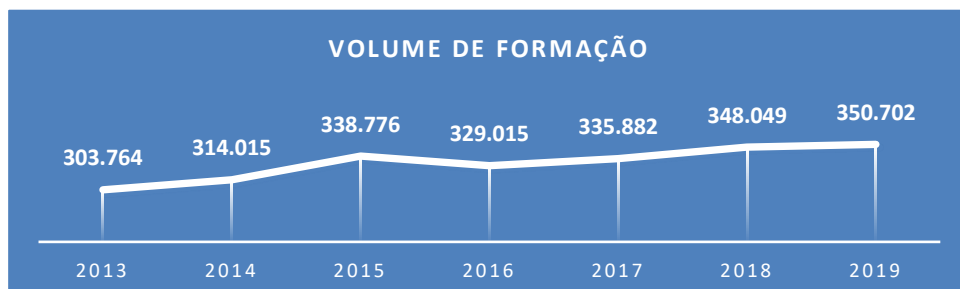


2. Executar 345.000 horas em volume de formação previsto em Plano de Atividades

**Indicador de Referência: 345.000 horas**

**Resultado: 101,9% (350.702 h) - Objetivo Superado (pontuação 5)**

No âmbito da sua atividade formativa o CEARTE desenvolveu, um de volume de formação de 350.702 horas de formação, o que representa 101,9% do objetivo traçado.



### 3. Abranger 400 inscritos, 360 encaminhados e 100 certificados no âmbito do Centro Qualifica

**Indicador(es) de Referência:** 1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados, 3. Nº de certificados.

**Resultado:** 421 inscritos (105,25), 290 encaminhados (80,56%) e 70 certificados (70%) no âmbito do Centro Qualifica - **Objetivo não atingido** (pontuação 1)

Para o cálculo do resultado final, ficou definida na Fundamentação do QUAR a seguinte **Ponderação:** 1. 30%, 2. 30%, 3. 40%.

Aplicada a mesma o resultado da execução global do Centro Qualifica é de 83,74%, representando objetivo não atingido

	Execução	Ponderação	Resultado final
Inscritos	105,25%	30%	31,58%
Encaminhados	80,56%	30%	24,17%
Certificados	70,00%	40%	28,00%

### 4. 91% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB

**Indicador de Referência:** 91%

**Resultado:** 95% - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

Após tratamento dos questionários de avaliação respondidos pelos participantes em 252 ações de formação que concluíram no CEARTE em 2019, 95% dos formandos responderam Muito Bom ou Bom à questão: “Avaliação global do Curso / Unidade?”, aumentando 0,2% face ao ano anterior.

### 5. Prestar 100 apoios técnicos, de desenvolvimento e inovação a empreendedores/profissionais e potenciais promotores de iniciativas de emprego

**Indicador(es) de Referência:** 100

**Resultado:** 106 empreendedores/profissionais - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

Em termos de apoios ao longo do ano foram prestados 106 apoios técnicos, de desenvolvimento e inovação a empreendedores/profissionais e potenciais promotores de iniciativas de emprego.

51 apoios foram dados especificamente na área da inovação através do Laboratório de orientação Criativa em ações de apoio técnico/consultoria/inovação. 55 foram apoios técnicos específicos na área da produção e/ou disponibilização de equipamentos e oficinas.

### 6. Efetuar a tramitação de 700 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA

**Indicador de Referência:** 700 processos

**Resultado:** 706 processos tramitados – **Objetivo superado** (pontuação 5)

Foi efetuada a receção, o tratamento administrativo e a avaliação técnica dos processos de requerimento de Carta de Artesão e Unidade Produtiva Artesanal, incluindo visitas às oficinas ou solicitação de pareceres técnicos sempre que necessário, a elaboração de relatórios síntese com proposta de decisão, a coordenação do grupo de trabalho que emite parecer final sobre as candidaturas e a elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento de processos para decisão do Conselho Diretivo do IEFPP, IP, num total de 706 processos. Destes foram emitidas 619 cartas, arquivados 64 processos, indeferidos 20 e revogados 3.

A superação deste objetivo foi conseguida devido a maior procura da obtenção do Estatuto para candidaturas aos apoios à participação em feiras, às 21 sessões de divulgação realizadas pelo CEARTE em todo o país e a alguns processos de certificação de produções tradicionais em curso (por exemplo filigrana – UPA’s com vários artesãos e ainda ao trabalho feito na Olaria de S. Pedro de Corval que resultou na atribuição de 73 cartas).

Anos	Cartas emitidas		Cartas renovadas		Cartas revogadas		Processos arquivados		Processos indeferidos	
	UPA	Artesão	UPA	Artesão	UPA	Artesão	UPA	Artesão	UPA	Artesão
2018	303	347	296	319	2	1	141	164	19	20
2019	278	341	418	444	3	0	167	197	10	10

**7. Cumprir 97% de Execução Financeira da Fonte de Financiamento 540, com um grau de execução de despesa paga trimestralmente de 80% face ao comprometido**

**Indicador de Referência:** 97% e 80%

**Resultado:** 1. 98,77% 2. 73,51% = 92,45% - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

Conforme quadro abaixo o grau de execução financeira da despesa cifrou-se em 98,77%, com um grau de execução de despesa paga acumulada no final do 3º trimestre de 73.51% face ao comprometido:

	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim
Receita liquidada	657 000,00	1 352 000,00	2 009 000,00	2 452 200,00
Compromissos assumidos	936 232,00	1 642 954,00	2 149 678,00	2 421 975,00
Pagamentos	376 247,00	1 047 383,00	1 580 154,00	2 421 975,00
Taxa de Execução	57,27%	77,47%	78,65%	98,77%
Taxa de Execução face ao comprometido	40,19%	63,75%	73,51%	100,00%

Para o cálculo do resultado final, ficou definida na Fundamentação do QUAR a seguinte Ponderação: 75% indicador 1 e 25% indicador 2.

Aplicada a mesma o resultado da execução global destes dois indicadores é de 92,45%, representando objetivo superado (Cumpra-se atingir 90%, supera-se igual ou superior a 92%).

**8. Obter 90% de grau de eficácia das ações de melhoria do SGQ**

**Indicador de Referência:** 90% de eficácia das ações de melhoria

**Resultado:** 94% - **Objetivo Superado** (pontuação 5)

No âmbito do SGQ, das 18 ações de melhoria propostas 17 foram implementadas com eficácia no ano 2019 e 1 não implementada transitando para 2020, tendo também sido identificadas mais 6 OM para serem implementadas em 2020.

As 18 OM (3 da UQL, 5 do NG e 10 da DIR) do SGQ, 17 (94%) foram implementadas com eficácia e dentro do prazo estipulado.

**B. EXPRESSÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO – ART. 16º DO SIAC**

Considerando que nos termos do nº 2 do art. 16 do SIAC “A pontuação final é a média aritmética das pontuações atribuídas aos resultados obtidos em todos os objetivos” o Centro obtém uma pontuação final quantitativa de 4,500 (mais 0,100 que no ano anterior).

Esta pontuação final equivale qualitativamente a uma menção de **desempenho Bom** nos termos da alínea a) do nº 3 do art. 16º do SIAC.

**C. ANÁLISE CRÍTICA DE AUTOAVALIAÇÃO – ART.º. 15º DO SIAC**

Nos termos do art.º. 15º do SIAC e fazendo uma análise crítica de autoavaliação, sublinha-se em termos genéricos o relevante desempenho do CEARTE na formação profissional desenvolvida, nos apoios técnicos e à inovação dados, no elevado número de Cartas de Artesão e UPA emitidas e renovadas e ainda no reforço da participação de projetos internacionais.

Dos 8 objetivos estratégicos definidos no QUAR para o ano 2019, o Centro superou 7 objetivos Operacionais, não tendo atingido apenas 1, o que se pode considerar um resultado excelente.

Realçam-se os seguintes aspetos no cumprimento dos objetivos do ano 2019:

1. Elevada atividade formativa desenvolvida, envolvendo 260 ações de formação, envolvendo 4.607 formandos, o que resultou num volume de formação de 350.702 horas.
2. Boa execução física do Plano de Formação, traduzida em 96,30% no nº de ações, 102,30% no número de abrangidos face ao objetivo operacional definido (embora 107,67% face à meta assumida em Plano de Atividades com o IEFPIP) e 101,93% no volume de formação.
3. O relevante trabalho ao nível do Estatuto do Artesão com atribuição de 706 novas Cartas de Artesão e UPA e a renovação de 1.162 títulos;

4. O grau de satisfação demonstrado pelos formandos/clientes com 95% a avaliar de bom ou muito bom a prestação de serviços do CEARTE, aumentando 0,2% face ao ano anterior;
5. A boa execução orçamental dos montantes disponibilizados pelo IEFP,IP, com uma taxa de 98,77%;

Para além disto sublinhe-se também **Outros resultados:**

- O reforço da participação em projetos internacionais, designadamente com os projetos:
  - Projeto CRAFTS 3.0 - Supporting the transition of handicraft teachers and trainers to the Digital Age” - integrado no Erasmus+ Cooperation for innovation and the exchange of good practices
  - Participação ativa como associado do World Craft Council Europe
  - Projeto “Crafting Europe” - apoiado pelo Programa Europa Criativa (aprovado em dezembro)
  - Projeto “CLAY - Cross Sector support for Innovative and Competitive artistic Ceramic SMEs”
  - Celebração de Acordo com Michelangelo Foundation for Creativity and Craftsmanship
- Celebração de Protocolo de Cooperação com a Direção Regional de Cultura do Norte
- Apoio ao Ministério da Cultura para a definição do Programa “Saber-Fazer Português”
- Participação em 21 sessões de divulgação do CEARTE e do Estatuto de Artesão em diversas localidades em todo o país, bem como uma importante participação no Premio Nacional do Artesanato, bem como da elaboração do textos para o Catalogo sobre o mesmo, editado pelo IEFP,IP;

#### **D. DISTINÇÃO DE MÉRITO – ART. 17º DO SIAC**

É atribuído ao desempenho do CEARTE no ano 2019 a **Distinção de Mérito** porque cumpre os requisitos para esta distinção previstos no art. 17º do SIAC, designadamente:

- a) Evolução positiva nos resultados obtidos pelo CEARTE em comparação com anos anteriores – aumento do volume de formação de 1%, apesar das dificuldades crescentes de recrutamento de formandos.
- b) Dos 8 objetivos estratégicos definidos no QUAR para o ano 2019, o Centro superou 7 objetivos Operacionais, não tendo atingido apenas 1, o que se pode considerar um resultado excelente
- c) Reforço da visibilidade e da relevante atuação do CEARTE no sector, expresso num número cada vez mais elevado de parceiros a solicitar formação ao Centro, no alargamento a parceiros estratégicos como a DRCN, a ESEC, Loulé Design Lab, Fundação Aga Khan
- d) Reforço da participação em projetos internacionais.

Estes resultados demonstram uma linha de gestão muito focada nos resultados, no rigor, na qualidade do trabalho e na responsabilização de toda a equipa.

#### **EFEITOS DA DISTINÇÃO DE MÉRITO**

Nos termos do art. 20º do SIAC a atribuição de distinção de mérito tem como efeitos o aumento para 35% e 10% das percentagens máximas previstas no n.º 5 do artigo 25.º para os dirigentes no SIAC 2 e no n.º 1 do artigo 61.º para os demais trabalhadores no SIAC 3, visando a diferenciação de Desempenho relevante e Desempenho excelente.

Coimbra, 29 de janeiro de 2020

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

---

---

---

---