



Objectivos Operacionais (QUAR)

IM 04 | R02

Página 1 de 2

2022

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos			Indicador de medida	Meta ano n-1	Meta ano 2022	Peso no objectivo	Resultado final	Desvio	Grau de cumprimento
Nº	Designação	Ações a desenvolver	Prazo	Responsável							
1	Cumprir a meta de abranger 4.500 formandos, dos quais 25% em FaD	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Nº de formandos: 1. Número de abrangidos total - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100% 2. Número de abrangidos em FaD. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	4.111 25%	4.500 25%	1. 60% 2. 40%	0%		
2	Executar 368.942 horas em volume de formação previsto em Plano de Atividades, das quais 30.000 horas em FaD	- Distribuição das acções do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	1. Volume de formação - Cumpre se atingir Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95% 2. Volume de formação em FaD. Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%	358.828 30.000	368.942 30.000	1. 60% 2. 40%	0		
3	Abranger 400 inscritos, 144 encaminhados para ofertas, 216 encaminhados RVCC e 100 certificados, no âmbito do Centro Qualifica	- Reforçar a divulgação do CQ; Alargar parcerias; Distribuir o objetivo dos inscritos também pelos Técnicos coordenadores de ações de formação; Desenvolver as etapas do processo de RVC de acordo com o referencial de qualidade mas com o maximo de operacionalização	Trimestral	Técnico Formação	1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados para ofertas, 3. Nº de encaminhados RVCC, 4. Nº de certificados (inclui Comissões Técnicas). Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%.	NA	400 144 216 100	1. 40% 2. 20% 3. 20% 4. 20%	0		
4	Conseguir 92% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB	- Passagem e tratamento do Questionário de avaliação da acção aos formandos; - Seleção dos formadores de acordo com a IT 05	Anual	Técnico Formação	Resultado do tratamento dos inquéritos de reacção dos formandos - % de respostas com B ou MB na questão: "Avaliação global do Curso / Unidade?". Cumpre se atingir 88%, supera se igual ou superior a 92%	92%	92%	100%	0%		
5	Prestar 130 apoios técnicos nos processos de produção, organização, gestão, inovação e desenvolvimento das empresas do setor criativo e do património e a potenciais promotores de iniciativas de emprego	- Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das indústrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Número de empresas /empreendedores apoiados – Cumpre se atingir 120 empresas/promotores apoiadas, supera se igual ou superior a 130	110	130	100%	0		
6	Efetuar a tramitação de 720 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA	-Levantamento de potenciais candidatos; Divulgação do Estatuto; Tratamento dos processos de requerimento de carta de Artesão e UPA, incluindo lançamento na base de dados e pedido de elementos em falta; Análise técnica dos processos; elaboração de relatórios síntese; elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento	Trimestral	GPAO	Processos de requerimento de cartas de Artesão e UPA concluídos (deferidos, indeferidos ou arquivados) - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	700	720	100%	0		
7	Modernizar a oferta formativa através da requalificação e reequipamento do Centro (executar a Carta de Compromisso com o IEFP,IP ao abrigo do PRR - Investimento RE-C06-i01) - 110 postos de formação beneficiados (25% do total) até 31 de dezembro de 2022.	Avaliar com UQL necessidades mais prementes e cruzar com a disponibilidade de instalações para utilizar os equipamentos;elaborar plano de procedimentos concursais, e lançar no 1º semestre; preparar adequada e atempadamente os caderno de encargos; cumprir os procedimentos da contantação publica previstos para o PRR	Semestral	Diretor	Numero de postos de de formação beneficiados (110) - Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 100%.	NA	110	100%	0		
8	Cumprir 95% dos plafonds disponibilizados pelo IEFP,IP para o ano , com um saldo de gerência igual ou inferior a 1,5% das verbas disponibilizadas pelo IEFP,IP	- Acompanhar trimestralmente a execução financeira e avaliar desvios; Monitorização permanente da gestão orçamental, em particular da execução dos cabimentos e compromissos. - Rigorosa avaliação das necessidades nos pedidos dos Orçamentos de Tesouraria	Trimestral	Coordenadora NG	1. Plafond atribuído pelo IEFP (2.596.177€) /despesa realizada e paga - Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%. 2. Não Cumpre se execução da verba solicitada ao IEFP,IP /despesa realizada e paga for inferior a 97,5%. <u>Supera se igual ou superior a 98,5%.</u>	95% 1,5%	95% 1,5%	1. 40% 2. 60%	0%		
9	Obter 92% de grau de eficácia das ações de melhoria do SGQ	Verificação da implementação e sua eficácia - IM 66	Anual	RQ	nº ações eficazes/nº ações implementadas x100 - IM 66. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 92%.	92%	92%	100%	0,0%		

* Cor verde: resultado adequado. Cor vermelha: resultado abaixo do cumprimento, a necessitar de justificação e ação corretiva

** em caso de desvio significativo

Aprovado em Conselho de Administração de

28 de janeiro de 2022

Data de última alteração:

28/01/2022

Elaborado:

Aprovado:

Data: 28-01-2013