



Objectivos Operacionais (QUAR)

2026

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos			Indicador de medida	Meta ano -1	Meta ano 2026	Peso no objectivo
Nº	Designação	Ações a desenvolver	Prazo	Responsável				
1	Integrar cidadãos em ações de formação nas áreas relevantes para o artesanato e património em todo o território nacional	1. Desenvolver ações de formação profissional nas áreas 215,225, 542, 543, extra CNQ e formação continua na área 213 e 342	Trimestral	Diretor	1. supera: => > 175 ações; atinge: 146 a 174 ações; não atinge: <145 ações	169	145 a 175	70%
		2. Executar as Acções de Formação fora da Sede e Pólos			2. supera:=> 166 ações; atinge: 165 a 141 ações; não atinge: < a 141 ações	165	141 a 166	30%
2	Integrar cidadãos em ações de formação	1. Inserir cidadãos em ações de formação	Trimestral	Diretor	1. Número de abrangidos total - supera se => 4286; atinge 3867 a 4296; não atinge<3867	4 296	3 867 a 4 286	30%
		2. Executar volume de formação			2. Volume de formação -supera => 349827 ; atinge 312123 a 349827 ; não atinge <312123	312 123	312 123 a 349 827	70%
3	Qualificar cidadãos no âmbito do Centro Qualifica	inscrever, orientar, encaminhar, reconhecer e validar competências e certificar adultos	Trimestral	Diretor	1. Inscritos: supera: > a 425; atinge 400 a 424; não atinge: < 400	424	400 a 425	30%
					2. encaminhamentos outras ofertas: supera: => a 158 pessoas; atinge 144 a 157; não atinge: <144	157	144 a 158	20%
					3. encaminhamentos RVCC: supera: => a 237; atinge 216 a 236; não atinge: <216	236	216 a 237	20%
					4. Certificados: supera: => a 110; atinge 100 a 109; não atinge <100	109	100 a 110	30%
4	Execução orçamental	1. executar a fonte de financiamento do IEFP - 2.737.700€ + fonte de financiamento PRR - 204.937€ (acrescido iva PRR)	Trimestral	Diretor	1. supera: => 98% de 2.942.637€; atinge 94% a 97,99% de 2.942.637€; não atinge: < 94% de 2.942.637€	97,99%	94% a 98%	70%
		2. realizar receitas próprias - 175.500€			2. supera: =>190.000 €; atinge 175.500€ a 189.999 €; não atinge: < 175.500€	189 999	175 500 a 190 000	30%
5	Modernização dos Regulamentos	Atualizar o Regulamento de Avaliação de Desempenho (SIAC); Criar o Documento da Política de Promoção da Igualdade; Criar o Documento de Responsabilidade Ambiental	Trimestral	Diretor	supera:Se todos estiverem aprovados em CA até 31 de Outubro de 2026; Atinge: Se todos estiverem aprovados até 30 de novembro de 2026; não atinge se algum deles não estiver aprovado até 30 de novembro de 2026.	NA	aprovados em CA: 31/10/2026 a 30/11/2026	100%
6	SGQ - enquadrar oportunidades de melhoria	Identificação de NCM e NCM no SGQ pela auditoria externa.	Trimestral	Diretor	supera: => < 1 NCM e 3 NCM; atinge 2 NCM e 4 NCM; não atinge: > 2 NCM e 4 NCM	4	2 NCM e 4 NCM	70%
		Enquadrar no SGQ todas as oportunidades de melhoria identificadas pela auditoria externa, interna e pelos trabalhadores			supera: se enquadrar =>95%; atinge 90% a 94,99%; não atinge: < 90%	94,99%	90% a 95%	30%
7	Incrementar a afluência às redes sociais (Facebook; Instagram)	Aumentar "Interações com conteúdos" (28,687 mil em 31/12/2025)	Trimestral	Diretor	supera: => 31599; atinge 30153 a 31599 não atinge: <30153	24 999	30 153 a 31 599	70%
		Aumentar o número de seguidores nas plataformas Facebook; Instagram (27419 a 31/12/2025)	Trimestral	Diretor	supera: =>30.419; atinge 29.419 a 30.419 a não atinge: <29.419	26 999	29 419 a 30 419	30%
8	Disponibilizar apoios técnicos a artesãos, criativos, formandos e ex. formandos	Divulgar o serviço de apoio a microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das indústrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Diretor	supera: se enquadrar =>220; atinge 200 a 220; não atinge: < 200	239	200 a 220	100%
9	Divulgar o Estatuto de Artesão e efetuar a tramitação de processos de requerimento de UPA e a certificação de Produções Artesanais e a implementação do Regulamento EU	1. Atribuir, arquivar, revogar ou indeferir UPAs	Trimestral	Diretor	1. supera: => 650; atinge 580 a 650; não atinge <580	599	580 a 650	50%
		2. renovar UPAs que caducam em 2026			2. supera: => 600; atinge 520 a 600; não atinge <520	579	520 a 600	10%
		3. Divulgar o Estatuto do artesão (sessões presenciais ou online com registo de presença máxima de 50 participantes/sessão)			3. supera: se abranger => 450 participantes; atinge 400 a 450; não atinge < 400	399	400 a 450	40%
10	Comunicar e atrair ao CEARTE novos públicos	1. Organizar um Ciclo de Conferências de temas relevantes	Trimestral	Diretor	1. Supera: Se organizar 3 conferências; Atinge se organizar 2; não atinge se organizar 1 ou 0 (as conferências serão obrigatoriamente trimestrais)	NA	0 a 3	50%
		2. Organizar Residências Criativas em áreas artesanais			2. Supera: se organizar 2 residências; atinge : se organizar 1; não atinge se não organizar nenhuma (as residências terão que ter obrigatoriamente uma periodicidade semestral)	NA	0 a 2	50%
11	Incentivar o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do CEARTE	Promover a participação em Acções de formação, workshops e seminários (32 trabalhadores+ 4 dirigentes)	Trimestral	Diretor	Supera se participarem 100% dos trabalhadores; atinge se 90% a 99%; não atinge < 90% (mínimo anual/trabalhador: 14h)	99%	90% a 100%	30%
			Trimestral		Supera se participarem em média => 40 h formação; atinge 25 a 40; não atinge < 25	29	25 a 40	70%

Cor verde: resultado adequado. Cor vermelha: resultado abaixo do cumprimento, a necessitar de justificação e ação corretiva

* Objectivos não atingidos no QUAR têm que ser refletidos no IM 66 com ação corretiva, como ação não conforme

** em caso de desvio significativo

Nota: Todas as ações necessárias à concretização dos objetivos estão suportadas pelos recursos do Plano e Orçamento do CEARTE - IM 25

Aprovado em Conselho de Administração