



Objectivos Operacionais (QUAR)

2025

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos		Indicador de medida	Meta ano 2025	Peso no objectivo	ATUAL CA	Resultado final (atual)	Grau de cumprimento	
Nº	Designação	Acções a desenvolver							5	Superado
1	Integrar cidadãos em ações de formação nas áreas relevantes para o artesanato e património em todo o território nacional	1. Desenvolver ações de formação profissional nas áreas 215,225, 542, 543, 225, extra CNQ e formação continua na área 213 e 342		1. supera: = > 170 ações; atinge: 144 a 169 ações; não atinge: <144 ações	144 a 169	70%	102,4%	173	5	Superado
		2. Executar as Acções de Formação fora da Sede e Pólos		2. supera: => 166 ações; atinge: 165 a 141 ações; não atinge: < a 141 ações	141 a 165	30%	128,5%	212		
2	Integrar cidadãos em ações de formação	1. Inserir cidadãos em ações de formação		1. Número de abrangidos total - , supera se => 4297; atinge 3867a 4296; não atinge<3867	3867 a 4296	70%	114,3%	4 911	5	Superado
		2. Executar volume de formação		2. Volume de formação -supera => 329463 ; atinge 312123 a 329462 ; não atinge <312123	329463 a 312123	30%	106,8%	333 407		
3	Qualificar cidadãos no âmbito do Centro Qualifica	inscrever, orientar, encaminhar, reconhecer e validar competências e certificar adultos		1. Inscritos: supera: > a 425; atinge 400 a 424; não atinge: < 400	400 a 424	25%	100,9%	428	3	Atingido
				2. encaminhamentos outras ofertas: supera: => a 158 pessoas; atinge 144 a 157; não atinge: <144	144 a 157	25%	201,3%	316		
				3. encaminhamentos RVCC: supera: => a 237; atinge 216 a 236; não atinge: <216	216 a 236	25%	36,0%	85		
				4. Certificados: supera: => a 110; atinge 100 a 109; não atinge <100	100 a 109	25%	73,4%	80		
4	Execução orçamental	1. executar a fonte de financiamento do IEF - 2.474.287€		1. supera: => 98% de 2.474.287€; atinge 94% a 97,99% de 2.474.286 €; não atinge: < 94% de 2.474.286 €	94% a 97,99%	70%	100,0%	100%	5	Superado
		2. realizar receitas próprias - 168.000€		2. supera: =>190.000 €; atinge 168,000€ a 189,999 €; não atinge: < 168,000€	168,000€ a 189,999€	30%	105,4%	200 226		
5	Execução orçamental PRR - equipamentos	Executar a dotação anual disponível(IVA incluído) - 399.929€		supera: =>98% de 399.929€; atinge 94% a 97,99% de 399.929€; não atinge: < 94% de 399.929	360.000 € a 399.929€	100%	104,2%	416 744	5	Superado
6	SGQ - enquadrar oportunidades de melhoria	Identificação de NCM e Ncm no SGQ pela auditoria externa. (Não conformidade Maior ; Não conformidade menor)		supera: =< 1 NCM e 3 Ncm; atinge 2 NCM e 4 Ncm; não atinge: > 2 NCM e 4 Ncm	2 NCM e 4 Ncm	60%	100,0%	=< 1 NCM e 3 Ncm	5	Superado
		Enquadrar no SGQ todas as oportunidades de melhoria identificadas pela auditoria externa, interna e pelos trabalhadores até 30 de setembro.		supera: se enquadrar =>95%; atinge 90% a 94,99%; não atinge: < 90%	90% a 94,99%	40%	96,2%	96%		
7	Incrementar a afluência às redes sociais (Facebook; Instagram)	Aumentar "Interações com conteúdos" (22,5 mil em 31/12/2024)		supera: => 25.000; atinge 24.999 a 22.500; não atinge: <22.500	24.999 a 22.500	60%	114,8%	28 687	5	Superado
		Aumentar o número de seguidores nas plataformas Facebook; Instagram (24 678 a 31/12/2024)		supera: =>27.0000; atinge 26.000.; a 26.999 a não atinge: <26.000	26.000 a 26.999	40%	101,6%	27 419		
8	Disponibilizar apoios técnicos a artesãos, criativos, formandos e ex. formandos	Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das indústrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios		supera: se enquadrar =>240; atinge 220 a 239; não atinge: < 220	220 a 239	100%	58,6%	140	1	Não Atingido
9	Divulgar o Estatuto de Artesão e efetuar a tramitação de processos de requerimento de UPA e a certificação de Produções Artesanais e a implementação do Regulamento EU	1. Atribuir, arquivar, revogar ou indeferir UPAs		1. supera: => 600; atinge 599 a 550; não atinge <550	599 a 550	50%	113,4%	679	5	Superado
		2. renovar UPAs que caducam em 2025		2. supera: => 580; atinge 579 a 512; não atinge <512	579 a 512	25%	103,1%	597		
		3. Divulgar o Estatuto do artesão (sessões presenciais ou online com registo de presença máxima de 50 participantes/sessão)		3. supera: se abranger => 400 participantes; atinge 250 a 399; não atinge < 250	250 a 399	25%	118,3%	472		
10	Divulgar o sistema de certificação de Produções Artesanais e a implementação do Regulamento EU para as IG artesanais	Divulgar o Sistema Nacional de Qualificação e Certificação de Produções Artesanais Tradicionais e a implementação do Regulamento EU para as IG artesanais junto dos potenciais promotores artesãos (sessões presenciais ou online)		supera: se abranger =>20 sessões; atinge 15 a 19; não atinge < 15	15 a 19	100%	21,1%	4	1	Não Atingido
11	Incentivar o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do CEARTE	Promover a participação em Acções de formação, workshops e seminários (32 trabalhadores)		Supera se participarem 100% dos trabalhadores; atinge se 90% a 99%; não atinge < 90% (mínimo anual/trabalhador: 14h)	90% a 99%	40%	91,5%	1	5	Superado
				Supera se participarem em média => 30 h formação; atinge 20 a 29; não atinge < 20	20 a 29	60%	176,3%	51,1		

4,091

27/fev/26